**POLÍTICAS DE USO Y PRIVACIDAD**

**POLITICA DE PRIVACIDAD “CARDINAL ASSISTANCE”**

La política de Privacidad de Cardinal Servicios Integrales S.A., consiste en el conjunto de disposiciones sólo válidas para la aplicación “Cardinal Assistance” y que tienen por objeto que la navegación y utilización del antes mencionado sitio, se haga dando estricto cumplimiento a todas la leyes aplicables, en especial en materia de protección de datos personales.

Esta política ha sido elaborada en beneficio tanto de “Cardinal Assistance” como de todos los que visiten la aplicación de “Cardinal Assistance”. Por ello, le rogamos que lea atentamente la Política de Privacidad que rige la aplicación “Cardinal Assistance”, antes de operar a través de la misma. Asegúrese de haberla entendido correctamente y aceptado, antes de continuar con cualquiera de las operatorias que la aplicación permite. Ante cualquier inquietud, no siga operando y envíenos un email a consultas-col@cardinalassistance.com donde se le brindarán las explicaciones y aclaraciones que usted necesite.

**1- *Solicitud de asistencias Cardinal Assistance. Formulario. Datos Obligatorios.***

a) Para la solicitud de cualquiera de los servicios de “Cardinal Assistance” por medio de la aplicación, será obligatorio completar los “*Datos personales”* que serán solicitados. Al completar el formulario y operar en la aplicación, usted está dando expreso consentimiento a que “Cardinal Assistance” acceda a dichos datos y los utilice para la prestación del servicio contratado. Los datos por usted provistos serán tratados de acuerdo con las previsiones de la ley 25.326 y su reglamentación, y en todo momento podrán ser objeto, por su parte, de acceso, rectificación, modificación o supresión, de acuerdo a los procedimientos provistos por la citada normativa, su reglamentación y la autoridad de aplicación. Asimismo usted podrá, de acuerdo con lo establecido por la ley 25.326 ejercer su derecho a acceso, rectificación y supresión de sus datos de carácter personal, mediante el envío de un e-mail a bajas@cardinalmultiassistance.com.

b) Derecho de acceso:

(i). Cardinal Assistance garantiza el derecho de acceso del titular del dato personal en un todo de acuerdo con la Disposición 10/08 de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales. En este sentido se garantiza que el titular del dato tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley 25.326.

(ii). La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, Órgano de Control de la Ley 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

c) Derecho de actualización, rectificación y supresión.

El titular del dato tiene derecho a que sus datos sean rectificados, actualizados y, cuando corresponda, suprimidos o sometidos a confidencialidad. Cardinal Assistance procederá a la rectificación, supresión o actualización de los datos personales del afectado, realizando las operaciones necesarias a tal fin en el plazo máximo de cinco días hábiles de recibido el reclamo del titular de los datos o advertido el error o falsedad. La supresión no procederá cuando pudiese causar perjuicios a derechos o intereses legítimos de terceros, o cuando existiera una obligación legal de conservar los datos. Durante el proceso de verificación y rectificación del error o falsedad de la información que se trate, el responsable o usuario del banco de datos deberá o bien bloquear el archivo, o consignar al proveer información relativa al mismo la circunstancia de que se encuentra sometida a revisión.

d) Deber de confidencialidad.

“Cardinal Assistance” no revelará ni compartirá su información personal, salvo en los siguientes casos: 1) cuando usted lo consienta de manera expresa y en forma previa; 2) cuando lo requiera la ley, o 3) cuando lo requiera una orden judicial o de una autoridad gubernamental competente.

**2- *Alcance de la política de privacidad.***

La presente política de privacidad se aplica sólo en esta aplicación y no en aquellos a los cuales usted acceda por medio de links. En estos casos, deberá consultar la política adoptada en cada uno de los sitios.

**3- *Prohibición del uso del sitio por menores.***

a) La contratación de los servicios o productos acerca de los cuales se informa, o que son ofrecidos en esta aplicación de “Cardinal Assistance”, no podrá ser solicitados por esta vía por menores de edad sin el consentimiento de los padres o representantes legales. En caso de urgencias o emergencias podrán contactarse al 0800 222 7346 y allí serán orientados.

b) La demora u omisión de “Cardinal Assistance” en exigir el estricto cumplimiento de estos términos y condiciones no podrá ser interpretada como renuncia a sus derechos.

**Dirección General de Defensa y Protección al Consumidor –** [**Consultas y/o Denuncias**](http://defensadelconsumidor.buenosaires.gov.ar/areas/produccion/def_consumidor/?menu_id=174)**.**

**4- *Exclusión de responsabilidad.***

“Cardinal Assistance” no se responsabiliza de los daños o perjuicios, directos o indirectos, derivados del uso de esta aplicación, incluidos el daño de sistemas informáticos y la introducción de virus. “Cardinal Assistance” declina cualquier responsabilidad respecto de la información que se halle fuera de esta aplicación y no esté gestionada directamente por su Web*máster*.
La función de los *links*, que aparecen en esta aplicación, es exclusivamente la de comunicar al usuario la existencia de otras fuentes de información sobre la materia, disponibles en Internet, donde podrá ampliar los datos ofrecidos en este sitio Web. Dichos *links* no suponen sugerencia, invitación o recomendación para visitar los lugares de destino, y, por ello, la empresa “Cardinal Assistance” no será responsable del resultado obtenido por medio de dichos enlaces híper textuales.

**5- *Prohibición de “linkeo” o “framing”.***

Queda prohibida la utilización de parte de esta aplicación su contenido o los elementos que la componen, para crear, completar o componer por completo o en parte otra aplicación, o para vincular cualquier otro sitio con éste, sin nuestra previa autorización escrita. Queda prohibido, a tal efecto, el empleo de tecnología que impida reflejar el origen o la totalidad de las funciones y los elementos que presenta la aplicación, y tal utilización será considerada como un ataque a ella.

**6- *Marcas Registradas. Derecho de Autor. Reserva de Derechos.***

a) Los textos, las imágenes, los sonidos, las animaciones, el software y el resto de contenidos incluidos en esta aplicación son propiedad exclusiva de “Cardinal Assistance” o sus licenciantes. Cualquier acto de transmisión, distribución, cesión, reproducción, almacenamiento o comunicación pública, total o parcial, debe contar con el consentimiento expreso de “Cardinal Assistance”.

b) La totalidad de esta aplicación: texto, imágenes, marcas comerciales, logotipos, archivos de audio y vídeo, botones, archivos de software y combinaciones de colores, así como estructura, selección, ordenación y presentación de sus contenidos, está protegida por las correspondientes leyes de propiedad intelectual e industrial. Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial de este sitio Web, sin el permiso expreso y por escrito de “Cardinal Assistance”.

c) Cualquier uso de la aplicación o su contenido con propósitos ilegales, abusivos, difamatorios, obscenos o amenazadores queda terminantemente prohibido. “Cardinal Assistance” es una marca registrada de “Cardinal Assistance”, y todos los derechos están conferidos a “Cardinal Assistance”. No se podrá utilizar ni reproducir la marca, el logo o el nombre de marca “Cardinal Assistance” para otros propósitos que no sean los expuestos precedentemente. La presente obra se halla protegida por los derechos que le acuerda la legislación argentina, que adhiere al Acuerdo sobre los Aspectos de los Derechos de la Propiedad Intelectual Relacionados con el Comercio (Trade Related Intellectual Property Rights: TRIP's).

**7- *Ley aplicable - Jurisdicción.***

Para cualquier divergencia, asunto o litigio que surja del presente contrato, ambas partes se someten expresamente, y renunciando a su fuero propio, a la ley argentina y a la competencia de los Juzgados Nacionales de Primera Instancia en lo Civil y Comercial Federal de la Capital Federal, (C.A.B.A.), República Argentina, con renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción.